

1.- Regulación

- 1.1. Las presentes Condiciones Generales regulan las relaciones comerciales entre "CA BE NATURAL S.L.", (en adelante simplemente "BE NATURAL") y sus Clientes.
- 1.2. Con la firma de la Orden de Pedido, el Cliente acepta plenamente y sin reservas estas Condiciones Generales para cada servicio (en adelante el "Contrato"), aceptando ambas partes la posibilidad de su formalización, por cualquier medio admitido en derecho, incluido el correo electrónico, la grabación telefónica, la firma digitalizada o la firma electrónica, así como que puedan almacenarse, archivarse o reproducirse por cualquier medio disponible.
- 1.3 La suscripción al portal de "BE NATURAL" supone la aceptación del envío de información sobre la empresa y/o sus productos, así como el consentimiento expreso para recibir dicha información a través del correo electrónico reseñado, conforme a la Ley 34/2002 de Comercio Electrónico (LSSI-CE).
- 1.4 Estas condiciones generales y las particulares de cada servicio son accesibles y pueden consultarse en <http://www.benatural.es>

2. Identificación de "BE NATURAL".

- 2.1 "BE NATURAL", actualmente y sin perjuicio de otras actividades que ahora o en el futuro pudiera acometer por sí o a través de empresas filiales o participadas, se dedica a la explotación comercial de diversos soportes publicitarios de los que es titular o tiene sus derechos de explotación.
- 2.2 Sus datos identificativos son los siguientes:
- Denominación social: "CA BE NATURAL,SL", sociedad unipersonal
 - Domicilio:42, Juan Flórez 11-D – 15004 La Coruña
 - Dirección de correo electrónico: info@benatural.es
 - Datos de inscripción en el Registro Mercantil de A Coruña: Tomo 3195,folio 133, sección general, hoja número C/40919.
 - Número de Identificación Fiscal:B70101464

3. Cliente

- 3.1 Persona física mayor de edad o persona jurídica debidamente representada que acepta íntegramente el Contrato (en adelante, el "Cliente"). La aceptación constituye el requisito indispensable para darse de alta como Cliente del servicio y registrarse en el mismo, en aquellos servicios telemáticos que así lo requieran.
- 3.2 El Cliente manifiesta y garantiza que tiene facultades suficientes para suscribir la Orden de Pedido, por sí o cualquiera de sus agentes, representantes, o factores que actúen en su nombre, y que al aceptarlo queda obligado por las presentes condiciones y términos de la Orden de Pedido.

4. Objeto

- 4.1 El objeto del Contrato consiste en la prestación de servicios por parte de "BE NATURAL" a cambio del pago de un precio por parte del Cliente, en los términos establecidos en el mismo.
- 4.2 A tales efectos, "BE NATURAL" realizará la difusión del material publicitario según las especificaciones establecidas en la Orden de Pedido, y dentro de las limitaciones tipográficas y técnicas admitidas por los sistemas de "BE NATURAL".
- 4.3 El Cliente conoce y acepta que es responsabilidad exclusiva de "BE NATURAL" la organización de la publicidad en sus soportes publicitarios, pudiendo limitar el número de espacios o tiempo disponibles en los mismos.
- 4.4 El Cliente acepta que "BE NATURAL" pueda adaptar los servicios objeto de Contrato a los avances tecnológicos o a otros productos de gama o funcionalidad similar o superior, sin que ello suponga modificación contractual sustancial del objeto contratado.

5. Vigencia y duración

- 5.1 El Contrato entrará en vigor y surtirá plenos efectos desde el momento en que se produzca la aceptación por el Cliente de la Orden de Pedido, salvo que "BE NATURAL" le comunique al Cliente su no aceptación en un plazo no superior a quince días hábiles desde esa fecha.
- 5.2 El Contrato tendrá la duración de un año completo prorrogable automáticamente salvo notificación por anticipado en el plazo de 30 días.

6. Obligaciones de "BE NATURAL"

- 6.1 El objeto publicitario podrá ser diseñado y creado por cualquiera de las partes. En el caso de que el diseño y creación lo realice "BE NATURAL", correrán a cargo del Cliente los gastos derivados de dicha labor, cuyo precio, en su caso, se incluirá en la Orden de Pedido de forma diferenciada. El objeto publicitario deberá cumplir los requisitos técnicos respecto al formato de compresión, medidas, tamaño y demás condiciones establecidas por "BE NATURAL", pudiendo ésta rechazar aquellas que no cumplan las condiciones.
- 6.2 "BE NATURAL", como titular de los derechos de explotación, cede al Cliente el derecho de uso de los objetos producidos en soporte multimedia durante la vigencia del Contrato, quedando limitada la cesión de uso únicamente a su utilización en el servidor de "BE NATURAL" y a los fines inherentes del Contrato.
- 6.3 La fecha de inicio de la difusión publicitaria comenzará, como máximo, treinta días después de la entrega por parte del Cliente del material o información mínima publicitaria para que pueda confeccionarse el anuncio. Si el material hubiese sido diseñado por "BE NATURAL" se entenderá tácitamente otorgada la conformidad del Cliente si este no manifiesta otra cosa en un plazo de quince días desde la correspondiente notificación de "BE NATURAL".

7. Obligaciones del Cliente

- 7.1 **En cuanto a la entrega del material publicitario:**
- 7.1.1.- El Cliente, para la elaboración de su anuncio, se obliga a facilitar a "BE NATURAL", como mínimo, la siguiente información: (I) nombre comercial, (II) teléfono, (III) actividad, (IV) dirección electrónica, y/o (V) dirección postal, que salvo indicación expresa en contrario será la que figura respecto de dicha información en el apartado de Datos del Cliente de la Orden de Pedido llamado Formulario.
- 7.1.2.- Cuando el material publicitario y cualquier otro elemento necesario para el cumplimiento del Contrato sean proporcionados por el Cliente, éste se compromete a ponerlos a disposición de "BE NATURAL" a la firma de la Orden de Pedido, o como máximo, dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha de dicha firma.
- 7.1.3.- El retraso en la entrega de los materiales, determinante de la publicación o ejecución imprecisa o imperfecta, no exonerará al Cliente del pago del importe total contratado, sin que quepa imputar responsabilidad alguna a "BE NATURAL" por tal motivo, siendo el Cliente responsable de los errores u omisiones de todo orden que se pudieran producir.
- 7.2 En cuanto a los medios técnicos en los servicios en soporte electrónico:
- 7.2.1.- El Cliente, para garantizar la correcta y completa utilización del servicio, deberá contar con los medios técnicos, electrónicos o informáticos, que resulten necesarios, de manera que sólo él será responsable de los defectos que se produzcan en la prestación del servicio por deficiencias de cualquier tipo imputables a los medios que utilice.
- 7.2.2.- El Cliente indicará en la Orden de Pedido la URL exacta de la página web de destino a la que se redirigirá el objeto publicitario y exime de toda responsabilidad a "BE NATURAL" por los cambios de ubicación que se pudieran producir por la utilización de navegadores o visualizadores no estandarizados.
- 7.3 En cuanto al uso del servicio o sus contenidos:
- 7.3.1.- Los servicios objeto de Contrato son personales e intransferibles, de modo que el Cliente se compromete y obliga a mantener reservadas todas las claves de acceso al servicio que le sean facilitadas, de manera que no puedan ser utilizadas por terceros.
- 7.3.2.- El Cliente deberá respetar la legalidad vigente en cada momento.
- 7.3.3.- El Cliente garantiza que la información facilitada por él es veraz y actualizada y declara que el contenido de sus anuncios, las marcas y demás derechos de propiedad intelectual o industrial que integran dicho contenido o el de su página web, no infringen ningún derecho de otras personas físicas o jurídicas, ni son ilícitos ni ofensivos, siendo veraz y coincidente con la calidad de los productos o servicios ofrecidos, contando para ello con las correspondientes licencias o autorizaciones exigidas por la legislación vigente y cumpliendo con los requisitos exigidos por los distintos colegios profesionales cuando se trata de una actividad regulada. El Cliente es el único responsable de la posible infracción de estas obligaciones, reconociendo expresamente que la falta de veracidad de la información contenida en los anuncios nunca determinará responsabilidad alguna de "BE NATURAL" y se obliga a indemnizar a "BE NATURAL" como consecuencia de las sanciones adoptadas por los organismos competentes.
- 7.3.4.- El Cliente será el único y total responsable del contenido íntegro de los mensajes que escriba o envíe a través del servicio por medios electrónicos, así como de los datos que facilite.
- 7.3.5.- El Cliente reconoce que "BE NATURAL" no es responsable del mantenimiento del sitio web o sitios web del Cliente, y ni es responsable de las entradas de pedidos, de procesar los pagos, de realizar los envíos, de las anulaciones, las devoluciones, ni de prestar servicios al Cliente en relación con los pedidos cursados a través del sitio web o sitios web del mismo.
- 7.3.6.- El Cliente autoriza a "BE NATURAL" a realizar las copias de seguridad necesarias del contenido de los objetos producidos en soporte electrónico contratados durante la vigencia del mismo.

8. Condiciones de acceso y de uso de los servicios en soporte electrónico

- 8.1 La utilización de los distintos servicios de esta tipología se ajustará a lo siguiente:

- El acceso tendrá lugar mediante el navegador del Cliente y el empleo de claves de acceso facilitadas al Cliente, en su caso. Dichas claves son confidenciales y personalísimas por lo que habrán de ser debidamente custodiadas por el Cliente de modo que, en ningún caso, puedan ser utilizadas por terceras personas. El Cliente se hace plenamente responsable de la utilización que se pueda hacer de sus claves personales, exonerando a "BE NATURAL" de cualquier responsabilidad al respecto.
 - El acceso al servicio podrá ser denegado a aquel Cliente que, de cualquier modo, haya incumplido sus obligaciones y compromisos.
- 8.2 El Cliente asume todas las responsabilidades que pudieran derivarse del uso indebido de los servicios.
- 8.3 "BE NATURAL", como entidad prestadora del servicio, con objeto de garantizar todos los derechos de los Clientes, podrá:
- Proceder a la supervisión del servicio, respetando siempre el secreto de las comunicaciones y la intimidad de los Clientes.
 - Interrumpir temporalmente el servicio, sin previo aviso y en cualquier momento, por razones tecnológicas o legales modificar las condiciones de prestación del servicio, cuando así lo aconsejen razones técnicas o por aplicación de nuevas disposiciones legales, circunstancias ambas que se expondrán en la página web de "BE NATURAL" referida.
 - Suprimir o retirar los distintos servicios de la web y toda información que pudiera resultar ilegal o simplemente ofensiva.
- 8.4 "BE NATURAL" autoriza al Cliente la utilización de los derechos de propiedad intelectual e industrial relativos a las aplicaciones informáticas instaladas en el servidor de "BE NATURAL" que ejecuta las prestaciones que componen los servicios según lo establecido en el Contrato. "BE NATURAL" no concede ninguna otra autorización de uso de ninguna clase, prohibiendo su reproducción, total o parcial, su tratamiento informático, su transmisión, su préstamo y cualquier otra forma de cesión, sin autorización expresa y por escrito.
- 8.5 La legitimidad de los derechos de propiedad intelectual o industrial correspondientes a los contenidos e informaciones aportados por el Cliente son de su exclusiva responsabilidad.

9. Precio y forma de pago

- 9.1 Como contraprestación por los servicios contratados, el Cliente pagará el precio pactado, siendo dicha cantidad incrementada con los impuestos aplicables en cada momento.
- 9.2 El Cliente se compromete a efectuar los pagos en los plazos pactados.
- 9.3 El Cliente incurrirá en mora automáticamente por el mero incumplimiento del pago en el plazo pactado y por ello deberá abonar a "BE NATURAL" los intereses de demora y los costes de cobro que se hayan devengado, conforme a lo dispuesto en la Ley 3/2004, sobre morosidad en las operaciones comerciales, sin necesidad de aviso de vencimiento ni intimación alguna por parte de "BE NATURAL", reservándose, al mismo tiempo, el derecho a comunicar a las entidades dedicadas a la prestación del servicio de información sobre incumplimiento de obligaciones dinerarias tal impago.
- 9.4 El impago de alguna cantidad faculta a "BE NATURAL" para rechazar cualquier solicitud del Cliente y para anular cualquier otro servicio no ejecutado, facultando a "BE NATURAL" a resolver el Contrato, dar por vencidos, líquidos y exigibles los importes de todos los plazos del Contrato, y a exigir los daños y perjuicios que procedan.
- 9.5 El mero retraso en el pago por el Cliente facultará a "BE NATURAL", sin necesidad de intimación, a suspender temporalmente los servicios en los soportes electrónicos contratados. Cuando el retraso sea superior a dos meses facultará a "BE NATURAL" a interrumpir definitivamente los servicios y a la correspondiente resolución del Contrato, conforme queda indicado anteriormente.
- 9.6 Toda reclamación que el Cliente quiera realizar respecto a cualquier cargo efectuado en su cuenta deberá ser comunicada a "BE NATURAL", dentro del plazo de 60 días a partir del cargo.

10. Confidencialidad y protección de datos

- 10.1 El contenido del Contrato, así como todos los datos, documentación e información de cualquier clase que las partes intercambian entre sí, como consecuencia de la formalización del presente Contrato, tendrá carácter confidencial durante la vigencia del mismo, excepto los datos destinados a difusión publicitaria, los que se haya autorizado su cesión o su utilización por terceros y, en su caso, la deuda impagada y fallida del Cliente por los servicios contratados.
- 10.2 El Cliente reconoce que sus datos son tratados en su calidad de anunciante empresario, comerciante, industrial o profesional, exclusivamente ligados a su actividad comercial o mercantil, que serán incorporados a un fichero titularidad de "BE NATURAL" que dispone de las medidas de seguridad, técnicas y organizativas necesarias para la fiabilidad de los datos.
- 10.3 El Cliente acepta que sus datos sean utilizados para recibir información sobre servicios y productos de "BE NATURAL", expresamente por teléfono, e-mail o cualquier otro medio de comunicación electrónica, así como para efectuar estadísticas, análisis, prospección comercial y segmentación de mercados con fines comerciales sobre los mismos, a fin de poder adecuarlos a las necesidades del Cliente. El Cliente autoriza a que sus datos puedan ser tratados en dichas condiciones hasta tanto no manifieste expresamente su deseo de que sean cancelados, aun en el caso de que no prorrogue su relación comercial con "BE NATURAL".
- 10.4 El Cliente puede acceder, rectificar, cancelar y oponerse, en su caso, remitiendo un escrito dirigido a "BE NATURAL" a la cuenta de correo electrónico info@benatural.es.
- 10.5 El Cliente conoce y autoriza a "BE NATURAL" la posible grabación y registro en su integridad por cualquier medio de las conversaciones que puedan producirse en las gestiones sobre la formalización del Contrato y aquellas que se produzcan sobre el nivel de cumplimiento y prestación de los servicios por "BE NATURAL", aceptando que las mismas y la retención y registro de los mensajes no constituyen contravención del secreto de las telecomunicaciones, siendo su única finalidad obtener la justificación suficiente de la aceptación por las partes de las relaciones comerciales, incluso como medio de prueba para cualquier procedimiento judicial o arbitral entre las partes y de la mejor prestación de los servicios contratados, sin que, en ningún caso, puedan utilizarse con fines distintos.

11. Reclamaciones

- 11.1 "BE NATURAL" dispone de un Servicio de Atención al Cliente (SAC) para la resolución de incidencias o reclamaciones contractuales, que podrá prestar por sí o a través de un tercero.
- 11.2 Las reclamaciones a las que hace referencia el párrafo anterior deberán ser cursadas a través del correo electrónico info@benatural.es o de forma fehaciente, dirigido a la dirección referida en la condición 2.2.
- 11.3 La interposición de cualquier tipo de reclamación no exonera al Cliente al pago del precio en los plazos pactados.

12. Exención de garantía

El Cliente acepta expresamente que el uso que efectúe de los servicios contratados será realizado por su cuenta y riesgo.

13. Responsabilidades

- 13.1 "BE NATURAL" no será responsable, en ningún caso, por cualquier daño directo, indirecto, incidental o consequential, derivados del Contrato, por el uso por terceros del servicio contratado y/o de los sitios web que enlace, así como por los actos, errores u omisiones de terceros a los que "BE NATURAL", mediante acuerdos, facilita enlaces hacia contenidos, anuncios, o cualquier otro tipo de datos o información.
- 13.2 "BE NATURAL" no tendrá ninguna responsabilidad por fallos o mora en sus prestaciones en los supuestos que el retraso venga causado por huelga laboral o cierre patronal, restricción de suministro, disturbios, actos de terrorismo, insurrección, incendio, inundación, tormenta, explosión, terremoto, fallos en Internet, virus informático, guerra, acciones gubernamentales o cualquier otra causa de fuerza mayor que esté razonablemente fuera del control de "BE NATURAL".

14. Modificaciones o anulaciones de la Orden de Pedido

- 14.1 Para que las solicitudes de modificación de la Orden de Pedido por parte del Cliente puedan ser ejecutadas por "BE NATURAL" deberán ser comunicadas por escrito, fechado y firmado por aquel y dirigido a "BE NATURAL".
- 14.2 El Cliente puede desistirse o anular el contrato con posterioridad al inicio de las actividades señaladas en el ordinal anterior. En este caso, el Cliente vendrá obligado a satisfacer a "BE NATURAL" el precio correspondiente a la totalidad de los servicios contratados como indemnización de daños y perjuicios producidos por el desistimiento.

15. Legislación aplicable y jurisdicción competente

- 15.1 La legislación aplicable es la española.
- 15.2 Para la resolución de cualquier disputa o litigio que surja en relación con la interpretación o ejecución del pactado serán competentes los Juzgados y Tribunales de A Coruña. Cualquier reclamación contra "BE NATURAL" derivada de lo convenido será considerada como una reclamación individual y no podrá ser acumulada a ninguna acción o litigio de cualquier otra tercera persona.

En caso de desistimiento, la transferencia/cargo en cuenta queda en poder de la página web de CA **be natural**, S.L.